

## Termos e Condições – “Sorteio Rumo à Copa do Mundo 2026”

### 1. Organizador

O presente sorteio é organizado pela ASSIST 365 (doravante denominada “Organizadora”).

### 2. Vigência

O sorteio terá vigência a partir de **20 de fevereiro de 2026 às 00h00** até **05 de maio de 2026 às 23h59**, horário de Brasília (doravante, o “Período de Vigência”).

**A seleção e notificação do ganhador será realizada dentro de 15 dias corridos após** o término do Período de Vigência.

### 3. Participação

Poderão participar todas as pessoas que cumpram os seguintes requisitos:

- Ter entre 18 e 84 anos no momento da participação
- Ser residente do Brasil.
- Possuir documentação pessoal, migratória e sanitária válida para viajar.

A participação no sorteio é gratuita e não implica obrigação de compra.

Não poderão participar funcionários da Organizadora nem seus familiares diretos.

### 4. Mecânica

Para participar, os interessados deverão:

- Preencher o formulário disponível no site [www.assist-365.com/copa-do-mundo-2026](http://www.assist-365.com/copa-do-mundo-2026) da Organizadora, inserindo nome completo e e-mail, dentro do Período de Vigência. A participação será confirmada após o envio do formulário.
- Comentar a publicação oficial do sorteio na conta do [Instagram @assist365br](https://www.instagram.com/assist365br), marcando um (1) ou mais fãs da seleção, considerando que:
- Será permitida uma (1) marcação por comentário.
- Quanto maior o número de comentários válidos, maiores serão as chances de ser o ganhador, desde que a mecânica indicada seja respeitada.
- Seguir a conta do [Instagram @assist365br](https://www.instagram.com/assist365br)

**Será admitida uma (1) participação por pessoa.** A Organizadora reserva-se o direito de verificar a identidade dos participantes e de desclassificar participações duplicadas, fraudulentas ou que descumpram os presentes Termos e Condições.

## 5. Prêmio

O prêmio consiste em uma **(1) passagem aérea de ida e volta** para uma (1) pessoa, com saída dos aeroportos de São Paulo (SP), Rio de Janeiro (RJ) ou Santa Catarina (SC), para uma das sedes onde será disputada a **primeira fase de grupos da Copa do Mundo de Futebol 2026**, entre 11 de junho de 2026 e 27 de junho de 2026, e a **cobertura de viagem World Cup Care da ASSIST 365 para o ganhador** para as datas de viagem, com um máximo de 4 dias de extensão.

O valor total do prêmio terá um **teto máximo de USD 1.300 (mil e trezentos dólares americanos)**, impostos e taxas incluídos.

Caso o custo efetivo da passagem seja inferior a esse teto, **não será reembolsada nem compensada ao ganhador a diferença.** Qualquer despesa adicional que exceda o valor máximo indicado será de responsabilidade exclusiva do ganhador.

O prêmio não inclui traslados ao aeroporto, hospedagem, transporte interno, refeições, ingressos para jogos nem despesas pessoais. Não inclui nenhum outro item adicional não mencionado nos presentes Termos e Condições.

## 6. Condições do prêmio

O prêmio:

- Não poderá ser transferido, cedido nem comercializado.
- Não é reembolsável nem trocável por outros prêmios ou dinheiro em espécie.
- Estará sujeito à disponibilidade e às condições da companhia aérea.
- Inclui como bagagem: uma bolsa ou mochila de mão e uma bagagem de cabine de até 10 kg.
- Deverá ser utilizado nas datas que a Organizadora determinar em conjunto com o ganhador, entre 11 de junho de 2026 e 27 de junho de 2026.
- Deverá ser confirmado (passagens emitidas) com no mínimo um mês de antecedência. Após a emissão dos bilhetes, não serão permitidas devoluções ou alterações; todo custo extra ficará a cargo do beneficiário (penalidades e diferenças).

O ganhador deverá possuir a documentação pessoal, migratória e sanitária necessária para viajar (passaporte, vistos, autorizações, etc.), sendo isso de **sua exclusiva responsabilidade**.

## 7. Seleção do ganhador

O ganhador será selecionado de forma aleatória por meio do aplicativo de sorteios "Simpliers", entre todas as participações válidas recebidas durante o Período de Vigência, e a Organizadora se comunicará dentro dos prazos estabelecidos no Período de Vigência (ver item 2).

O ganhador será notificado por meio do endereço de e-mail fornecido no momento da inscrição no formulário publicado no site.

Caso o ganhador não responda dentro de **72 horas corridas** a partir do primeiro contato, perderá todo o direito de receber ou reclamar o prêmio, e a Organizadora poderá reatribuir o prêmio a um ganhador suplente.

## 8. Responsabilidade

A Organizadora não será responsável por cancelamentos, atrasos ou modificações do evento ou do transporte por causas alheias ao seu controle, e tampouco é responsável por interrupções ou falhas na Internet, nas redes sociais, na plataforma de sorteio, nem por falhas de hardware ou software.

A Organizadora poderá modificar ou cancelar o sorteio unicamente em caso de força maior, caso fortuito ou circunstâncias alheias ao seu controle, devidamente justificadas, que tornem impossível sua continuidade, sem que isso gere direito a qualquer reclamação por parte dos participantes.

Uma vez que o ganhador receba o prêmio, a Organizadora se exime de qualquer responsabilidade ou obrigação com o ganhador. Para a entrega do prêmio, será solicitada identificação do ganhador para validar as informações correspondentes; caso não coincidam, será automaticamente desclassificado e o prêmio não será entregue, perdendo o ganhador todo o direito de reclamar o incentivo.

Ao aceitar os presentes Termos e Condições e ao participar do sorteio, o ganhador reconhece expressamente que não haverá nenhum tipo de responsabilidade por parte da Organizadora caso não se verifiquem as condições para receber o incentivo aplicável, incluindo, de forma enunciativa e não limitativa: (i) que o participante não se apresente a tempo para

usufruir do prêmio; (ii) que o prazo de entrega do prêmio sofra atrasos por questões de realização e/ou distribuição; (iii) que (nos casos aplicáveis) o evento não se realize por qualquer motivo fora do alcance da Organizadora.

Se o ganhador não possuir os requisitos completos para reclamar seu prêmio, automaticamente perderá todo o direito sobre o mesmo. As informações fornecidas pelo ganhador deverão ser reais, precisas, claras e comprováveis; em caso de descumprimento, perderá automaticamente todo o direito de participar e/ou reclamar o prêmio.

A Organizadora não assume nenhum tipo de responsabilidade com relação aos riscos inerentes ao gozo e fruição do prêmio, bem como não será responsável por danos, prejuízos ou perdas ocasionados pelo ganhador. Além disso, a Organizadora não assume nenhuma classe de responsabilidade pela execução do prêmio aqui outorgado, objeto do presente sorteio.

## **9. Aceitação**

A participação no sorteio implica a aceitação total destes Termos e Condições.

## **10. Relação entre as partes**

Nenhuma disposição do presente sorteio deverá ser interpretada como criadora de uma relação entre as Partes. Nenhum ganhador, pelo fato de sê-lo, adquire a condição de empregado, representante ou agente da Organizadora. Com o cumprimento das obrigações estabelecidas nos presentes Termos e Condições, a relação entre as Partes será encerrada em sua totalidade.

## **11. Uso de imagem**

O ganhador autoriza a Organizadora a utilizar e divulgar, sem limite de tempo nem compensação adicional, todo conteúdo (fotografias, vídeos, depoimentos ou outro material) que voluntariamente forneça em relação à viagem e ao prêmio obtido. Referido conteúdo poderá ser publicado, editado e/ou adaptado pela Organizadora em seus sites, redes sociais, newsletters e qualquer outro canal de comunicação próprio, com fins promocionais, informativos ou institucionais. Esta autorização é concedida de forma gratuita, irrevogável e para todo o mundo, sem que isso gere direito a retribuição alguma em favor do ganhador. A Organizadora compromete-se a não utilizar referido conteúdo de maneira que resulte lesiva à imagem, dignidade ou honra do ganhador.

## **12. Modificações aos termos**

A Organizadora reserva-se o direito de modificar os Termos a qualquer momento para introduzir todas as modificações necessárias para o bom andamento do sorteio, bem como os interesses dos participantes. As circunstâncias anteriores serão comunicadas da mesma forma que os presentes Termos, data a partir da qual o sorteio cessará, ou a reforma dos Termos entrará em vigor.

### **13. Uso de dados – privacidade**

Os dados pessoais fornecidos pelos participantes serão tratados em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n.º 13.709/2018 – LGPD) da República Federativa do Brasil e a normativa aplicável. As informações coletadas serão utilizadas exclusivamente para a gestão e desenvolvimento do sorteio, a comunicação com os participantes e, com seu consentimento, para o envio de comunicações promocionais, publicitárias e de marketing por parte da Organizadora. A Organizadora compromete-se a implementar as medidas técnicas e organizacionais necessárias para garantir a segurança, confidencialidade e integridade da base de dados, evitando sua alteração, perda, acesso ou tratamento não autorizado. Os dados não serão cedidos nem compartilhados com terceiros, salvo obrigação legal ou requisição de autoridade competente. Os participantes poderão exercer a qualquer momento seus direitos de acesso, retificação, atualização e exclusão de seus dados pessoais, entrando em contato com a Organizadora por meio do e-mail falecom@assist-365.com. A participação no sorteio implica o consentimento expresso para o tratamento dos dados conforme aqui estabelecido.

### **14. Normas de controle e segurança**

A Organizadora reserva-se a faculdade de adotar quantas medidas resultem oportunas para evitar qualquer conduta da qual a Organizadora suspeite que tenha por finalidade ou efeito qualquer tentativa de agir em fraude da presente promoção ou em descumprimento de suas normas ou em prejuízo de outros participantes, cuja primeira e imediata consequência será a exclusão do participante e a perda de todo direito ao prêmio que eventualmente tenha obtido.

É proibido criar ou possuir mais de um perfil nas redes sociais. A Organizadora reserva-se o direito de invalidar, expulsar, eliminar ou não considerar na contagem aqueles perfis que considere suspeitos de qualquer tentativa de participação fraudulenta, incluindo, de modo enunciativo e não limitativo, a tentativa de registro de mais de um perfil de usuário no Instagram ou TikTok por parte de uma pessoa, criação de perfis falsos ou usurpação de identidade. Da mesma forma, a Organizadora reserva-se o direito de levar qualquer suspeita nesse sentido ao conhecimento da empresa responsável pela plataforma e páginas web, para que adote as medidas cabíveis. Igualmente, a Organizadora reserva-se o direito de tomar quaisquer ações legais que lhe correspondam. A Organizadora reserva-se o direito de descartar e excluir do

concurso/sorteio qualquer resposta enviada pelos usuários quando considerar oportuno. A Organizadora reserva-se o direito de excluir participações que contenham elementos pornográficos ou explicitamente sexuais.

Este sorteio não é patrocinado pelo Instagram nem por nenhuma rede social, e não solicitaremos dados por mensagem privada nem que preencham formulários que não sejam os publicados no site oficial ([www.assist-365.com/copa-do-mundo-2026](http://www.assist-365.com/copa-do-mundo-2026)). O único sorteio é na publicação da conta do Instagram @assist365br.

## **15. Interpretação dos termos e resolução de conflitos**

A interpretação e o descumprimento dos presentes Termos serão regidos pela legislação brasileira. Qualquer controvérsia resultante da interpretação ou cumprimento dos presentes termos será submetida aos Juízos e Tribunais da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil.